











## Política de Qualidade

Sendo a Qualidade, o Ambiente e a Segurança no Trabalho, áreas indissociáveis em que sempre se verificou uma forte aposta do Grupo ETE, é assumida a presente Política de Qualidade, que traduz o compromisso da CV Interilhas em:

-  Oferecer serviços de alta qualidade, apostando na liderança do mercado através da plena satisfação e fidelização dos nossos clientes;
-  Garantir o cumprimento de todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis às diversas atividades, assim como, todos os outros requisitos e boas práticas subscritos relativos ao meio ambiente, qualidade e segurança;
-  Orientar as estratégias organizacionais numa perspetiva de melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e da satisfação de todas as partes interessadas;
-  Assegurar a avaliação do risco na tomada de decisões e na implementação dos processos da organização de modo a prevenir resultados indesejados e a explorar oportunidades;
-  Promover o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os colaboradores, através de ações de consciencialização, sensibilização e formação, estimulando a sua participação nos objetivos da Qualidade, Ambiente e Segurança das várias empresas;
-  Promover, através de ações preventivas, a saúde, segurança e higiene no trabalho, minimizando os perigos e riscos decorrentes das atividades; prevenindo a ocorrência de lesões, doenças e o desenvolvimento de incapacidades nos seus colaboradores;
-  Promover a proteção do ambiente, recorrendo sempre às melhores práticas e técnicas economicamente viáveis, que permitam minimizar os impactes ambientais, nomeadamente fomentando a diminuição da utilização dos recursos não-renováveis e a prevenção da poluição;
-  Encorajar todas as empresas contratadas para o fornecimento de bens e serviços, no sentido do cumprimento de padrões de conduta homólogos aos vigentes no Grupo ETE.

A Administração

25.02.2022